



**Algemene voorwaarden de Amsterdamse Ontwerpfabriek, KVK nr. 51244.055.0000,**  
gevestigd te Amsterdam.

### **Samengevat:**

Als opdrachtgever, heeft u de macht en het vermogen deze overeenkomst aan te gaan namens uw bedrijf of organisatie. Gemaakte afspraken en deadlines werken twee kanten op. Beide partijen zijn gebonden aan afspraken en data die wij samen afspreken. Wanneer één van de partijen een gestelde deadline niet haalt, mag van de andere partij niet verwacht worden dat zij de gestelde deadline wel halen. U gaat ermee akkoord u te vast te houden aan de betalingstermijnen, zoals opgenomen in dit voorstel. U gaat ermee akkoord ons te voorzien van alle content die nodig is om de opdracht succesvol af te ronden. De content bevat (maar beperkt zich niet tot) teksten, fotomateriaal, videomateriaal en al het andere materiaal in het door ons gevraagde formaat. U gaat ermee akkoord dat u ons werk waar nodig controleert, ons feedback geeft en ons, wanneer u tevreden bent over (een onderdeel van) de opdracht, schriftelijk goedkeuring geeft, zodat wij (onderdelen van) de opdracht aan u kunnen opleveren.

Wij hebben de ervaring en het vermogen om de diensten die u nodig hebt uit te voeren, en we voeren deze op een professionele en tijdige wijze uit. Wij zullen er naar streven om alle deadlines te halen, maar we zijn niet verantwoordelijk voor een gemiste lanceerdatum of deadline als u te laat met het verstrekken van informatie, benodigde materialen, of wanneer u ons werk niet tijdig hebt goedgekeurd of afgetekend. Daarnaast zullen we de vertrouwelijkheid van alle informatie die u ons verstrekt handhaven.

### **1). Algemeen**

- a) Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en dat door de Amsterdamse Ontwerpfabriek schriftelijk is bevestigd.
- b) De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.
- c) Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom schriftelijk bevestigd.
- d) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de Amsterdamse Ontwerpfabriek met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, dit met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt



verstaan een ieder die aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek een opdracht tot advisering over of vervaardiging van internet applicaties, multimedia producties of workshops wenst te verstrekken of verstrekt, gebruik wenst te maken van haar hostingfaciliteiten en of haar internetapplicaties of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

e) Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden de Amsterdamse Ontwerpfabriek slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

f) Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per E-mail -vooropgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

## 2). Offertes

a) Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. de Amsterdamse Ontwerpfabriek is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

b) Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door de Amsterdamse Ontwerpfabriek gewerkte uren en de daadwerkelijk door de Amsterdamse Ontwerpfabriek gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

c) Indien een opdracht uitblijft, behoudt de Amsterdamse Ontwerpfabriek zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen.

d) De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden zaken. Wijzigingen, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering, verplichten de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling te weigeren.

e) Aanbiedingen en leveringen van niet-standaard-software, internetapplicaties en andere multimediaproducties zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door de Amsterdamse Ontwerpfabriek schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud van dergelijke software worden schriftelijk vastgelegd. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling van deze niet-standaard-software voor risico van opdrachtgever. Wijziging op reeds goedgekeurde leveringen worden in overleg extra in rekening gebracht.

f) Ontwikkeling van niet-standaard-software, internetapplicaties en andere multimediaproducties dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software



worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

### 3). Opdrachten

- a) Een opdracht bindt de opdrachtgever. de Amsterdamse Ontwerpfabriek is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek kenbaar heeft gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- b) Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden.
- c) Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- d) Opdrachten tot domeinregistratie worden altijd uitgevoerd conform de voorschriften en bepalingen van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, of in voorkomend geval het buitenlandse equivalent daarvan.

### 4). Leveringen/uitvoering van de opdracht

- a) Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden overeenkomstig het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".
- b) Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van de Amsterdamse Ontwerpfabriek, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 5.
- c) Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever de Amsterdamse Ontwerpfabriek bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en dit door de Amsterdamse Ontwerpfabriek schriftelijk is bevestigd.
- d) Het eventueel door de Amsterdamse Ontwerpfabriek te verwerken materiaal dient tijdig en op door de Amsterdamse Ontwerpfabriek aan te geven momenten, franco te worden afgeleverd aan het door haar aangegeven adres.
- e) Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voor zover het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij de Amsterdamse Ontwerpfabriek wordt afgeleverd en de door opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door



opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal de Amsterdamse Ontwerpfabriek daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is de Amsterdamse Ontwerpfabriek gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

f) Alle leveringstijden worden door de Amsterdamse Ontwerpfabriek steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van de Amsterdamse Ontwerpfabriek eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

g) Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek kennis geeft, onverminderd het recht van de Amsterdamse Ontwerpfabriek om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat de Amsterdamse Ontwerpfabriek omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

h) De opdrachtgever is -zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens de Amsterdamse Ontwerpfabriek- niet gerechtigd zijn rechten uit een gebruiksovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de gebruiksovereenkomst slechts het recht om gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

i) Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met de Amsterdamse Ontwerpfabriek voortvloeiende verplichting niet stipt nakomt, heeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek het recht de nakoming van alle verplichtingen tegenover de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

j) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van de Amsterdamse Ontwerpfabriek een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

k) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is gerechtigd, de gegevens of materialen van de opdrachtgever (al dan niet door de Amsterdamse Ontwerpfabriek vervaardigd of samengesteld) die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat de Amsterdamse Ontwerpfabriek voldoening heeft gekregen van alle kosten die zij besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of



op andere gegevens/materialen van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

l) de Amsterdamse Ontwerpfabriek verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

m) Indien tijdens de uitvoering van een door de Amsterdamse Ontwerpfabriek aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door de Amsterdamse Ontwerpfabriek reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

n) Indien de Amsterdamse Ontwerpfabriek een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij - tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

o) Na het opleveren van webshop producten is de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet aansprakelijk voor eventuele problemen of schade, als gevolg van digitale inbraak, zoals bijvoorbeeld het hacken van de website. Tevens is de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet aansprakelijk als zijnde verantwoordelijk voor het voorkomen van eventuele inbraken.

#### 5). Overschrijding leveringstermijn

a) Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door de Amsterdamse Ontwerpfabriek een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte evenals de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

b) De met de Amsterdamse Ontwerpfabriek overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

c) Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabricaten aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek door derden en andere onvoorziene



omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabricaten, welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan de Amsterdamse Ontwerpfabriek van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interesten kan doen gelden.

- d) Ingeval van overmacht zal de Amsterdamse Ontwerpfabriek daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting de Amsterdamse Ontwerpfabriek het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.
- e) We gaan een looptijd aan zoals weergegeven in het tijdspad. Dit tijdspad sluiten we af met een review moment waarbij in gezamenlijk overleg wordt besloten welke onderdelen nog worden aangevuld om het afgesproken resultaat te bereiken. Onze werkzaamheden met betrekking tot deze aanvullingen strekken zich uit tot maximaal 2 weken na afloop van het tijdspad.

## 6). Website opdracht

### a) Bestaand Template

Het ontwerp van de website maken wij, zoals mondeling afgesproken, op basis van een bestaand template. Dit betekent dat er een zekere vrijheid is het ontwerp aan uw wensen aan te passen, maar dat wij tot op zekere hoogte gebonden zijn aan het ontwerp van het gekozen template. Tijdens de Final Review, zoals ingepland in het bijgevoegde tijdspad, heeft u de mogelijkheid het ontwerp te herzien, akkoord te gaan met het ontwerp, of af te zien van de verdere ontwikkeling van de opdracht. In dit laatste geval zullen wij alle kosten die gemaakt zijn voor de ontwikkeling van de opdracht tot op dat moment in rekening brengen. Wanneer wij tegen de grenzen van het afgesproken ontwerp aanlopen zullen wij dit de opdrachtgever tijdig aangeven, zodat we op basis van het door ons in de algemene voorwaarden gestelde uurtarief, de gewenste ontwerpaanpassingen alsnog uit kunnen voeren.

### b) Content Management Systeem (CSM)

Voor het ontwikkelen van de opdracht maken wij gebruik van het open-source systeem WordPress. Dit systeem maakt gebruik van de meest recente versies van XHTML, HTML, CSS en PHP. Wij zullen alle markup (HTML) en styling (CSS) testen in de meest recente versies van alle belangrijke browsers, waaronder Safari, Firefox, Chrome en Internet Explorer.

We zullen de templates niet testen in oude of afgeschreven browsers die het gebruik van HTML5, CSS3 en Javascript niet ondersteunen. Als u het nodig vindt dat de website hetzelfde toont op deze verouderde en weinig gebruikte browsers, zullen wij extra code moeten schrijven en deze moeten testen. Hiervoor hanteren wij ons uurtarief, zoals beschreven in onze algemene voorwaarden.



#### c) Plugins

Wij zijn gebonden aan de (minimale) beperkingen die het WordPress systeem ons biedt. Wij zullen gebruik maken van plug-ins voor WordPress om de opdracht zo goed mogelijk naar de wensen van de opdrachtgever af te leveren. Deze plug-ins zijn in de meeste gevallen gratis. Wanneer wij gebruik willen maken van een betaalde plug-in, zullen wij dit met de opdrachtgever overleggen en de eventuele extra kosten aan de opdrachtgever doorberekenen.

#### d) Fotografie en Beeldmateriaal

U bent verantwoordelijk voor het aanleveren van foto- en beeldmateriaal in een voor ons bruikbaar formaat. Wanneer u ervoor kiest ons te laten zoeken naar geschikt beeldmateriaal, zullen wij de tijd die wij daaraan besteden in rekening brengen, evenals de gemaakte kosten van eventuele aanschaf van rechtenvrij fotomateriaal.

### 7). Nieuwsbrief opdrachten (digitaal)

De Amsterdamse Ontwerpfabriek is niet verantwoordelijk voor het versturen van de e-mailnieuwsbrieven. Wel kan de Amsterdamse Ontwerpfabriek faciliteren bij het versturen van e-mailnieuwsbrieven. Wij adviseren het gebruik van een online nieuwsbriefprogramma zoals MailChimp of YourMailinglistProvider. Deze diensten bieden de mogelijkheid e-mailcontacten toe te voegen en de nieuwsbrieven naar deze adressen te versturen. De Amsterdamse Ontwerpfabriek is niet verantwoordelijk wanneer de nieuwsbrief in de spam-filter van de ontvanger terecht komt. De Amsterdamse Ontwerpfabriek is niet verantwoordelijk voor het beheer van het adressenbestand van de opdrachtgever. De Amsterdamse Ontwerpfabriek zorgt ervoor dat de nieuwsbrief in het HTML-formaat aangeleverd wordt, zodat deze verzonden kan worden via e-mailprogramma's. Om de opleverdatum te kunnen garanderen, hanteren wij een aanlevertermijn van content, beeldmateriaal, briefing, etc. van tenminste 2 weken voordat de nieuwsbrief gereed moet zijn voor verzending. Deze leveringstijd hanteren wij, tenzij er anders overeen is gekomen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor inbreuk op de auteursrechten van beeldmateriaal wanneer wij dit (beeld)materiaal aangeleverd gekregen hebben van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal er zelf zorg voor moeten dragen de Amsterdamse Ontwerpfabriek te voorzien van rechtenvrij (beeld)materiaal.

### 8). Nieuwsbrief opdrachten (print)

Voor de leveringstijd van content, beeld, briefing, etc. hanteren wij dezelfde termijn als bij de digitale nieuwsbrief. Wij zijn niet verantwoordelijk voor inbreuk op de auteursrechten van



beeldmateriaal wanneer wij dit (beeld)materiaal aangeleverd gekregen hebben van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal er zelf zorg voor moeten dragen de Amsterdamse Ontwerpfabriek te voorzien van rechtenvrij (beeld)materiaal.

#### 9). Sitehosting/applicatiegebruik

- a) Een overeenkomst voor site hosting/applicatiegebruik wordt aangegaan op een webserver onafhankelijk van de Amsterdamse Ontwerpfabriek. Dit is voor een periode van een jaar en kan jaarlijks worden verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient doorgaans minimaal één maand voor het einde van de contractperiode te geschieden.
- b) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als door de externe server op enig moment geen weergave van de ontwikkelde toepassing gerealiseerd kan worden.
- c) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.
- d) de Amsterdamse Ontwerpfabriek draagt zorg voor een regelmatige back-up van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.
- e) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.
- f) Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de applicatie.

#### 8). Klachten en garantie

- a) Het indienen van klachten is slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. de Amsterdamse Ontwerpfabriek is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/of prospectussen, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van de Amsterdamse Ontwerpfabriek als bindend.
- b) Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.
- c) Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- d) Opdrachtgever zal alle door de Amsterdamse Ontwerpfabriek voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door het verstrekken van monstermateriaal en/of door de Amsterdamse Ontwerpfabriek in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.
- e) Indien de Amsterdamse Ontwerpfabriek een gebrek aan de geleverde prestatie aangetoond





acht, zal zij de keus hebben, hetzij de niet deugdelijk gebleken prestatie kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

- f) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.
- g) Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet; met name zal de Amsterdamse Ontwerpfabriek in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.
- h) Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.
- i) Voor door derden door bemiddeling van de Amsterdamse Ontwerpfabriek geleverde zaken is de Amsterdamse Ontwerpfabriek nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de leverancier van de geleverde zaken verstrekte garantie.
- j) Voor site hosting door derden door bemiddeling van de Amsterdamse Ontwerpfabriek is de Amsterdamse Ontwerpfabriek nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de desbetreffende hosting partij verstrekte garantie.
- k) Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, of in combinatie met niet-geëigende software, kan door opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.
- l) Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.
- m) Opdrachtgever zal nimmer op grond van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

#### 9). Aansprakelijkheid

- a) de Amsterdamse Ontwerpfabriek draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan te gevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door de Amsterdamse Ontwerpfabriek te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.
- b) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.
- c) In geen geval aanvaardt de Amsterdamse Ontwerpfabriek aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.
- d) Indien de Amsterdamse Ontwerpfabriek in opdracht van opdrachtgever een product ontwikkelt, zal zij het ontwerp en een proefmodel aan opdrachtgever 'voor akkoord' voorleggen.



Met het geven van dit akkoord neemt opdrachtgever alle aansprakelijkheid voor het juist functioneren van de definitieve productie over, zolang de definitieve producten overeenstemmen met het geaccordeerde model.

e) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de feitelijke inhoud van de door haar vervaardigde internetapplicaties of andere multimedia-uitingen.

f) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

g) Evenmin aanvaardt de Amsterdamse Ontwerpfabriek enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking van via digitale informatiedragers of E-mail aangeleverde gegevens. Opdrachtgever of door of voor hem ingeschakelde derden dienen deze gegevens altijd op juistheid en volledigheid te controleren.

h) Opdrachtgever is gehouden de Amsterdamse Ontwerpfabriek schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen de Amsterdamse Ontwerpfabriek instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

i) Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst adhoc voortvloeiende verplichting.

j) Door het geven van een opdracht tot vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de Amsterdamse Ontwerpfabriek in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de vervaardiging, reproductie of vermenigvuldiging voortvloeiende.

k) Door het geven van een opdracht tot ontwikkeling van software of vervaardiging van internetapplicaties of multimedia uitingen, verklaart opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij de Amsterdamse Ontwerpfabriek in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, uit de ontwikkeling voortvloeiende.

l) Standaard software wordt geleverd "zoals ze is"; de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door onjuist gebruik of het functioneren van de programmatuur.

m) Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software en internetapplicaties een acceptatietest te ontwikkelen. de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voor zover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.

n) De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software of internetapplicaties die de functionaliteit niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software



geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van de Amsterdamse Ontwerpfabriek gaat nimmer verder, dan in een volgende versie deze fouten te verhelpen.

o) de Amsterdamse Ontwerpfabriek verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen alsmede de haar toevertrouwde materialen, zoals dia's, videotapes, cinefilms, documenten en andere te reproduceren of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor zijn rekening en risico te verzekeren.

p) de Amsterdamse Ontwerpfabriek heeft geen bewaarplicht voor digitale bestanden, noch voor door opdrachtgever aangeleverde, noch voor door de Amsterdamse Ontwerpfabriek of door ingeschakelde derden vervaardigde. Opdrachtgever is gehouden van alle door hem aangeleverde bestanden een kopie te behouden.

q) Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek of voor wijziging daarvan, is de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet aansprakelijk; eventuele (na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

r) Adviezen worden door de Amsterdamse Ontwerpfabriek naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

s) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of onvolkomenheden ten gevolge van het aanleveren door opdrachtgever van niet-correcte gegevens, alsmede ten gevolge van het niet verwerken van gegevens welke niet uitdrukkelijk aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek zijn medegedeeld of ter hand gesteld.

t) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt voor door haar opgestelde begrotingen en prognoses geen enkele aansprakelijkheid voor de realisatie van de ingeschatte toekomstige ontwikkelingen.

u) de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien de gegenereerde response of het behaalde resultaat of marktaandeel afwijkt van de prognoses of verwachtingen, ook niet indien deze resultaten afwijken van de resultaten van eerdere tests.

v) Wij kunnen onmogelijk garanderen dat uw website ten alle tijden online is en 100% foutloos zal zijn. Dit komt doordat wij altijd gebruik zullen maken van derde partijen voor het gebruik van plug-ins en scripts en voor de hosting van uw website. Wij zijn dan ook niet aansprakelijk voor eventueel door u misgelopen inkomsten. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor schade aan uw website in het geval van (externe) aanvallen, zoals DDoS-aanvallen. Wij zullen er alles aan doen om te zorgen dat uw website zo optimaal mogelijk kan functioneren op de server van de hostingprovider.

#### 10). Eigendomsvoorbehoud

a) De eigendom van de te leveren roerende zaken gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met de Amsterdamse Ontwerpfabriek gesloten overeenkomsten is nagekomen: de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf;



de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door de Amsterdamse Ontwerpfabriek verrichte of te verrichten diensten;

eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een) overeenkomst(en).

b) Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt de Amsterdamse Ontwerpfabriek -voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van de Amsterdamse Ontwerpfabriek zouden worden onttrokken.

c) Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van de Amsterdamse Ontwerpfabriek de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek zal cederen.

Opdrachtgever verleent de Amsterdamse Ontwerpfabriek reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

d) Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.

e) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de Amsterdamse Ontwerpfabriek niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,-- voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

#### 11). Eigendomsrecht en copyright

a) Het gebruiksrecht van een te leveren internetapplicatie of andere multimedia-uiting gaat -niettegenstaande de feitelijke aflevering- eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met de Amsterdamse Ontwerpfabriek gesloten overeenkomsten is nagekomen:

de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde zaken zelf;

de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door de Amsterdamse Ontwerpfabriek verrichte of te verrichten diensten;

eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

b) Bij niet tijdige betaling van een geleverde website is de Amsterdamse Ontwerpfabriek gerechtigd de website op non actief te zetten totdat betaling overeenkomstig het gestelde sub 11.a volledig heeft plaats gevonden.

c) Na volledige betaling overeenkomstig het gestelde sub 11.a komt aan opdrachtgever -met inachtneming van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van het geleverde toe.

d) de Amsterdamse Ontwerpfabriek behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

e) Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, internetapplicaties,



marketingstrategieën, communicatieconcepten, software, programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen, teksten werkwijzen, adviezen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook te handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

f) Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van de Amsterdamse Ontwerpfabriek afkomstige of door de Amsterdamse Ontwerpfabriek gebruikte ontwerpen, internetapplicaties, marketingstrategieën, communicatieconcepten, programmabeschrijvingen, software, documentatie, tekeningen, schetsen, teksten werkwijzen, adviezen, calculaties, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van de Amsterdamse Ontwerpfabriek, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de ontwerpen, internetapplicaties, marketingstrategieën, communicatieconcepten, software, programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen, teksten werkwijzen, adviezen en calculaties, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten -openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek voorbehouden.

g) Het is opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van de Amsterdamse Ontwerpfabriek te wijzigen, te herhalen of te vermenigvuldigen, ook niet wanneer het slechts een deel van het ontwerp van de Amsterdamse Ontwerpfabriek betreft, zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Amsterdamse Ontwerpfabriek. De Amsterdamse Ontwerpfabriek kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden, het betalen van een geldelijke vergoeding daaronder begrepen.

h) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

i) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is te allen tijde gerechtigd haar naam op het ontwerp, internetapplicatie of multimediate productiete (laten) vermelden of verwijderen; het is opdrachtgever niet toegestaan om deze zonder voorafgaande toestemming zonder vermelding van de naam van de Amsterdamse Ontwerpfabriek openbaar te maken of te vermenigvuldigen.

j) de Amsterdamse Ontwerpfabriek heeft -tenzij zulks bij opdracht uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen- het recht haar ontwerp of gedeelten van haar ontwerp bij herhaling uit te doen voeren.

k) de Amsterdamse Ontwerpfabriek heeft voor promotionele doeleinden het recht van een naar haar ontwerp verwezenlijkt project foto's of andere afbeeldingen te maken en deze te verveelvoudigen en openbaar te maken.

l) U garandeert dat alle gebruikte content, zoals tekst, fotografie, beeldmateriaal, video's, etc. Ofwel uw eigendom is, of dat u toestemming heeft deze content te gebruiken. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele inbreuk op auteursrecht voor door u geleverde content.

Wij behouden het auteursrecht op door ons geschreven HTML, CSS, Javascript of PHP code. Wij vragen uw toestemming voor het gebruik van screenshots, ontwerpelementen en eventuele verwijzingen naar uw website ten behoeve van ons portfolio. Wij laten graag zien wat wij



gemaakt hebben en delen dit graag met de community. Vertrouwelijke informatie zullen wij nooit met derden delen.

m) de Amsterdamse Ontwerpfabriek is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

## 12). Betaling

a) Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van de Amsterdamse Ontwerpfabriek daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. de Amsterdamse Ontwerpfabriek is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

b) Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro.

c) Indien in een langere kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voor zover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

d) Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, kan door de Amsterdamse Ontwerpfabriek een bedrag aan administratiekosten in rekening worden gebracht.

e) Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke de Amsterdamse Ontwerpfabriek moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 200,--.

f) Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door de Amsterdamse Ontwerpfabriek doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van de Amsterdamse Ontwerpfabriek zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan de Amsterdamse Ontwerpfabriek cederen. Opdrachtgever verleent de Amsterdamse Ontwerpfabriek reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

g) Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft de Amsterdamse Ontwerpfabriek het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door de Amsterdamse Ontwerpfabriek te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens



geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien de Amsterdamse Ontwerpfabriek aanleiding ziet zulks te verlangen.

#### 13). Geschillen

- a) Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat dit het geval is.
- b) Op alle overeenkomsten en transacties van de Amsterdamse Ontwerpfabriek is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.
- c) Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, dit met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

#### 14). Slotbepalingen

- a) Op alle overeenkomsten betreffende domeinregistratie van .nl domeinnamen is tevens van toepassing het Reglement registratie van .nl-domeinnamen van de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland.
- b) In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij de Amsterdamse Ontwerpfabriek.